

מכרז פומבי מס' 2/2024 לקבלת תחזוקה ותיקון מחשבים עבור מוסדותיה של המועצה האזורית יואב

בסה"כ : 5 עמודים

מסמך הבהרות מס' 1

תשומת לב המציעים לדחיית מועד האחרון להגשת ההצעות למכרז - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז נדחה ליום 09.04.2024 בשעה 15:00 בדיוק.

להלן מענה המועצה לשאלות הבהרה שהתקבלו אצלה.

על המציעים לצרף להצעתם מסמך זה, כשכל עמוד חתום בתחתיתו בחותמת ובחתימת המציע.

#	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	מענה
1.	3	5	נבקש כתובת מלאה של המועצה	משרדי המועצה נמצאים בסמוך לצומת ראם (מסמיה). הגשת מעטפות המכרז מתבצעת בלשכת מנכ"ל המועצה הממוקמת בקומה שנייה. ניתן לרשום באפליקציית WAZE "מועצה אזורית יואב".
2.	5	2.3	מבוקש להבהיר כי השירותים אינם כוללים תיקון נזקים שנגרמו בזדון ואלו יתומחרו בנפרד לשירותים.	ככל שהזוכה יהיה סבור שהנזק נגרם בזדון עליו יהיה לפנות למועצה - הקביעה האם נזקים נגרמו בזדון יהיו בשיקול דעת המועצה והגורמים המקצועיים בה. עוד מובהר כי המועצה אינה חייבת לתקן נזקים מאין אלה באמצעות הזוכה.
3.	5	2.5	סעיף 2.6 סותר את ההערה בסעיף 2.5 בה כתבתם כי יש למועצה את הזכות להחליט שהתשלום יהיה לפי שעות בפועל	יובהר כי אין סתירה בין הסעיפים. ככלל התשלום הוא לפי סעיף 2.6 אשר מתייחס לשירותים שיינתנו באופן מלא על ידי המציע הזוכה. הכתוב בסעיף 2.5 מתייחס לאפשרות שהמועצה תחליט לבצע חלק מהשירותים בעצמה ו/או לבצע את השירותים באופן שאינו מלא – במקרה שכזה תהא המועצה רשאית להחליט על תשלום לפי שעות בפועל.

#	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	מענה
4.	5	2.6	נבקש לקבל פירוט/דוגמאות לפעילות נוספת שיכולה להכלל במסגרת הריטיינר החודשי	כל פעילות מחשובית אשר נדרשת להפעלת ו/או לתחזוקה שוטפת מערך המחשוב בבתי הספר ובמועצה.
5.	6	2.19	מבוקש כי הארכת ההתקשרות תהיה טעונה הסכמת הספק, לחילופין, מבוקש כי הארכה חד צדדית תעמוד למועצה רק בגין הארכה ראשונה וכל הארכה נוספת תהיה טעונה הסכמת הספק. כמו כן, מבוקש כי הזכות לסיום ההתקשרות תהיה הדדית ובהודעה של 60 ימים.	הבקשה נדחית.
6.	7	3.3.2	נבקש להבהיר מהי הסמכת טכנאי? האם הסמכות של היצרנים מייקרוסופט או AWS מהוות הסמכת טכנאי?	תעודת טכנאי מוסמך מאחד המוסדות המקיימים קורסי טכנאי, ניתן לקבל תעודת Microsoft כהסמכה לטכנאי.
7.	7	3.3 אישור ר"ח –	האישור הנדרש בסעיף זה אינו בתחום עיסוקו המקצועי של ר"ח ועל כן הוא אינו יכול לאשר נושא זה. נבקש להחליף את הדרישה ובמקומה לאפשר למציע לצרף הצהרה שתיחתם ע"י מורשי חתימה מטעמו אשר חתימתם תאומת ע"י עו"ד.	ניתן להגיש כחלופה תלוש שכר אחרון של העובד הרלוונטי, בו ניתן להשחיר את נתוני השכר המדויקים.
8.	9		האם ניתן להחליף ניילוניות וחוצצים בתוכן עניינים המפנה לעמודים הרלוונטים?	הבקשה מאושרת.
9.	10	4.12	מבוקש להבהיר האם ניתן לבטל את דרישת ערבות ההצעה. לחילופין, מבוקש להבהיר כי בטרם תחולט הערבות, תינתן למציע הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לחלט את הערבות ותוך מתן הזדמנות כנה לתיקון.	ערבות ההצעה תישאר בעינה. יחד עם זאת יובהר כי במידת הצורך, חילוט ערבות ההצעה תעשה תוך מתן הזדמנות הוגנת למציע הרלוונטי להשמיע את טענותיו.
10.	15-16	אמות מידה בטבלה	<u>מדדי איכות</u> מבוקש לתקן את רכיבי האיכות, באופן שבו מדדי האיכות יהיו לפי מדדים מספריים אובייקטיביים, וחלק לפי התרשמות סובייקטיבית.	הבקשה נדחית. אמות המידה למדדי האיכות כוללות מדדים אובייקטיביים וסובייקטיביים בחלוקה עניינית אשר משקפת את הצורך במתן עדיפות להצעה האיכותית ביותר. במכלול הפרמטרים שיקולי המועצה הם לבחור בהצעה האיכותית ביותר.

#	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	מענה
11.	15-16	אמות מידה בטבלה	נבקש להוסיף כגופים ציבוריים: עיריות, מועצות אזוריות וגופים ממשלתיים	הבקשה לא ברורה, לנוחיות המציעים זו ההגדרה: גוף ציבורי - רשויות מקומיות, תאגידים עירוניים, תאגידי מים וביוב, משרדי ממשלה וחברות ממשלתיות, תאגידים סטטוטוריים, בתי ספר ומוסדות חינוך להשכלה גבוהה, בתי חולים.
12.	17	12.3	מבוקש להעמיד את התקופה על ימי עסקים	הבקשה מאושרת
13.	17	12.4	מבוקש לבטל את הפיצוי המוסכם	הבקשה נדחית
14.	26	3	תחת הכותרת הכשרה, האם מספיקה הכשרה כלומר קורס או נדרשת הסמכה כפי שמופיע בתנאי הסף 3.3.1 ?	<p>3.3.1 להוכחת עמידה בתנאי סף 3.3.1 לעניין "מנהל הרשת" יש להיצמד לדרישת תנאי הסף ולהסמכה הנדרשת במסגרת תנאי הסף – כלומר יש לסמן במסגרת מסמך אי(6) טבלת סעיף 3 - או MCITP או MCSE (לחילופין) בלבד וכן את שנת ההכשרה – וזאת להוכחת עמידה בתנאי הסף.</p> <p>3.3.2 להוכחת עמידה בתנאי סף 3.3.2 לעניין "הטכנאים" – הדרישה היא בהתאם לתנאי סף להסמכת טכנאי מחשבים - כלומר יש לסמן במסגרת מסמך אי(6) טבלת סעיף 3 – את ההכשרה הרלוונטית לטכנאי שהיא לפחות אחת מהעמודות CompTIA+A או MCITP או MCSE או קורס טכנאים אחד - שהינו תעודת טכנאי מוסמך מאחד המוסדות המקיימים קורסי טכנאי.</p>
15.	40-41	21+22	מבוקש כי פיצוי ו/או שיפוי יהא כפוף לקיומו של פס"ד חלוט ובתנאי כי המועצה העבירה לספק את התביעה מיד בסמוך לקבלתה, אפשרה לספק להתגונן ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. עם זאת המועצה תעביר לספק כל מכתב דרישה או כתב תביעה ותאפשר לו להתגונן בפניהם.
16.	הסכם עמ' 42	34	נבקש שהקיצוץ יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים	הבקשה נדחית. יחד עם זאת תימסר הודעה בכתב על ביצוע קיצוץ.
17.	הסכם עמ' 42	34	נבקש כי זכות הקיצוץ תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	הבקשה נדחית.

#	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	מענה
18.	42	51	מבוקש להבהיר כי בטרם תחולט הערבות, תינתן למציע הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לחלט את הערבות ותוך מתן הזדמנות כנה לתיקון.	טרם חילוט הסכום המגיע למועצה תאפשר היא לזוכה לפרוע את התשלום.
19.	הסכם עמ' 43	56	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 56 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	הבקשה נדחית.
20.	הסכם עמ' 43	56	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 56 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	הבקשה נדחית.
21.	43	58	מבוקש כי פיצוי ו/או שיפוי יהא כפוף לקיומו של פס"ד חלוט ובתנאי כי המועצה העבירה לספק את התביעה מיד בסמוך לקבלתה, אפשרה לספק להתגונן ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת המועצה תעביר לספק כל מכתב דרישה או כתב תביעה ותאפשר לו להתגונן בפניהם.
22.	44	60	מבוקש לבטל את הפיצוי המוסכם	הבקשה נדחית.
23.	44	61+62	מבוקש להפחית את גובה הפיצוי	הבקשה נדחית.
24.	44	64	מבוקש להבהיר כי הפיצוי לא יקוזז ככל והאיחור נבע מנסיבות כוח עליון.	הבקשה נדחית. ככל שקיימות סיבות חריגות, רשאי הזוכה לפנות למועצה ולהציפן בפניה וזאת תקבל החלטה לפי שיקול דעתה.
25.	44	70	מבוקש לבטל את הדרישה להחתמת עובדי הספק אשר מחויבים לספק וללקוחותיו במסגרת חוזה העסקתם	הבקשה מאושרת, ככל שהזוכה יציג בפני המועצה את התחייבות העובדים הרלוונטיים שנחתמו בפני הזוכה.

#	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	מענה
26.	עמוד 54	כללי	נבקש לקבל דוח קריאות או אומדן לכמות קריאות חודשיות	השירותים נדרשים הינם שירותים שוטפים בהתאם לזמני העבודה המוגדרים. יובהר כי הקריאות המתוארות במפרט השירותים מתייחסות לקריאות במסגרת זמני העבודה המוגדרים במסגרת המכרז.
27.	עמוד 54	כללי	נבקש לקבל מיפוי או רשימת דגמים של המחשבים	ראה מפרט במסמכי המכרז – עמודים 54-60.
28.	עמוד 54	כללי	נבקש לקבל את כמות התקלות בשנה הקודמת וכן את פירוט התקלות	אין מדידה של כמות תקלות – העובדים מבצעים את העבודה ככל שנדרש.
29.	<u>דחיית מועד האחרון להגשת ההצעות למכרז</u>			תשומת לב המציעים המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז <u>נדחה</u> ליום 09.04.2024 בשעה 15:00 בדיוק.

יובהר כי הודעות ההבהרה מטעם המועצה מחייבות את המציעים.

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ועל המשתתף לצרף מסמך חתומים על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו בהליך.

נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בברכה,

מועצה אזורית יואב