

תאריך 31.03.2024

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
98.6%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.4%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
1,303	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
69%	אחוז הגבייה*

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה אזורית יואב בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
	X	מבדק ISO
05.07.2023	גביה/ארנונה/הנחות	ביקורת מבקר משרד הפנים
	X	ביקורת מבקר הרשות
	V	ביקורת פנימית (גזבר)
06.05.2024	נתוני גבייה/ שירות/חייבים	הגשת דוח ביצוע לרשות

נתוני שירות

פירוט	
3	כמות עובדים מערך הגבייה
08:00-15:30 ימים א'-ה'	פעילות קבלת קהל
כ-3,000	כמות פניות תושב אשר טופלו
	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר /נוסף

נתוני תלונות

1. בשנת ____2023____ לא התקבלו כלל תלונות.

גזבר מועצה אורי תמיר

