

### דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024

#### שיעורי הגבייה

<b>מסלול גבייה מנהלי</b>	
98.94%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.55%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
1,367	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

<b>מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)</b>	
25%	אחוז הגבייה*

#### בקרה ופיקוח

##### פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה אזורית יואב בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

<b>מועד הבקרה</b>	<b>פירוט</b>	
	X	מבדק ISO
22.08.24	גביה/ארנונה/הנחות	ביקורת מבקר משרד הפנים
	X	ביקורת מבקר הרשות
	V	ביקורת פנימית (גזבר)
14.05.2025	נתוני גבייה/ שירות/חייבים	הגשת דוח ביצוע לרשות

### נתוני שירות

פירוט	
3	כמות עובדים מערך הגבייה
08:00-15:30 ימים א'-ה'	פעילות קבלת קהל
כ-2500	כמות פניות תושב אשר טופלו

### נתוני תלונות

1. בשנת 2024 לא התקבלו כלל תלונות.

חגית שירה,  
גזברית המועצה