

### סידורי נגישות במחלקות במועצה האזורית יואב

#### משרד לשכת ראש המועצה

ממוקמת בקומה הראשונה בבנין המועצה הראשי מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.

התאמות הנגישות במשרדים כוללות:

חניית נכים בחניון

מצויה מעלית בקומת הקרקע.

שירותים לנכים תקינים בקומת הקרקע.

דלת כניסה ומעברים נגישים.

ניתן לשלוח מסמכים דרך פקס 08-8500757, מייל: [yifat@yoav.org.il](mailto:yifat@yoav.org.il)

דרכי יצירת קשר עם האגף: יפעת 08-8500702

#### מחלקת הנדסה וועדת תכנון

ממוקמת מחוץ לבנין המועצה הראשי, קומת קרקע מונגשות לאנשים עם מוגבלויות.

התאמות הנגישות במשרדים כוללות:

חניית נכים בחניון

שירותים לנכים נמצאים בבנין המועצה בנוסף קיימים שירותים נוספים בחוץ (ליד השיטור).

מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות אצל בודקת התכניות בוועדת התכנון.

דלת כניסה ומעברים נגישים.

ניתן לשלוח מסמכים דרך פקס 08-8500768, מייל: [hadar@yoav.org.il](mailto:hadar@yoav.org.il)

דרכי יצירת קשר עם האגף: הדר 08-8500705

#### מחלקת החינוך

ממוקמת בבנין המועצה הראשי בקומת הקרקע מונגשות לאנשים עם מוגבלויות.

התאמות הנגישות במשרדים כוללות:

חניית נכים

שירותים לנכים תקינים בקומת הקרקע.

מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות אצל המזכירה .  
דלת כניסה ומעברים נגישים.

ניתן לשלוח מסמכים ב מייל: [efrat@yoav.org.il](mailto:efrat@yoav.org.il)

דרכי יצירת קשר עם האגף אפרת: 08-8500727 , 08-8500726

### מחלקת רווחה

ממוקמת מחוץ לבניין המועצה הראשי , קומת קרקע מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.  
התאמות הנגישות במשרדים כוללות:  
חניית נכים בחניון  
שירותים לנכים תקינים בקומת קרקע.  
דלת כניסה ומעברים נגישים.

מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות אצל המזכירה .

ניתן לשלוח מסמכים דרך פקס 08-8582457 , מייל: [shirac@yoav.org.il](mailto:shirac@yoav.org.il)

דרכי יצירת קשר עם האגף: 08-8500731 שירה

### השירות הפסיכולוגי

ממוקם מחוץ לבניין המועצה , קומת קרקע מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.  
התאמות הנגישות במשרדים כוללות:  
חניית נכים בחניון  
שירותים לנכים תקינים בקומת קרקע.  
דלת כניסה ומעברים נגישים.

מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות אצל המזכירה .

דלת כניסה ומעברים נגישים.

ניתן לשלוח מסמכים דרך פקס 08-8500760 , מייל: [anata@yoav.org.il](mailto:anata@yoav.org.il)

דרכי יצירת קשר עם האגף: 08-8500786 , 08-8500748 ענת

### רישוי עסקים

ממוקם מחוץ לבנין המועצה, קומת קרקע מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.

התאמות הנגישות במשרדים כוללות:

חניית נכים בחניון

שירותים לנכים תקינים

מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת במשרד של לימור.

ניתן לשלוח מסמכים דרך פקס : 08-8501679 מייל: [limor@yoav.org.il](mailto:limor@yoav.org.il)

דרכי יצירת קשר עם האגף: 008-8500717 לימור

### מחלקת גבייה

ממוקמת בבנין הראשי בקומת הקרקע מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.

התאמות הנגישות במשרדים כוללות:

חניית נכים בחניון

שירותים לנכים תקינים.

דלת כניסה ומעברים נגישים.

בקומת הקרקע ניתנים כל השירותים לביצוע כל פעולה כגון : החלפת משלמים, קבלת הנחה,

תשלומים וכדומה.

מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות אצל המזכירה .

ניתן לשלוח מסמכים דרך פקס: 08-8500775, מייל: [binat@yoav.org.il](mailto:binat@yoav.org.il)

דרכי יצירת קשר עם האגף: בינת /אסתי 08-8500764

### שירות נגיש בקבלת קהל

כלל עובדי המחלקות הודרכו בנושא מתן שירות נגיש.

נציגי המחלקות ישמחו לסייע לכם במילוי טפסים, הקראה והסבר של מסמכים ועוד.

במידה והנך נדרש בהנגשת מידע בפורמטים נוספים, לרבות תרגום לשפת סימנים, **אנא פנה**

אל רכז הנגישות של המועצה : שם: אלישבע יצחק מייל : [bitachon@yoav.org.il](mailto:bitachon@yoav.org.il)

טלפון: **0732515618**

אנשים עם מוגבלות אינם מחוייבים להציג תעודה מתאימה, יבקשו ויקבלו שירות ללא המתנה בתור.

מותרת הכניסה עם חיית שירות.

במקרה הצורך בכניסה למשרדים נוספים - מלווה מטעם המועצה יסייע בהתמצאות והכוונה.

דרכים חלופיות לבצע את הפעולות:

למועצה יש אתר אינטרנט נגיש, מפורט המכיל את כל סוגי השירותים שהמחלקות מציעות.

כיום כל פעולה ניתן לבצע באופן דיגיטלי דרך האפליקציה והאתר.

עומד לרשותכם מוקד תשלומים .

עומד לרשותכם מוקד פניות דרך וואצאפ 050-4012401



מועצה אזורית

**יואב**

## מועצה אזורית יואב

אל עזי • בית גוברין • בית ניר • גל און • גת • ורדון • כפר-הר"ף • כפר מנחם • נגבה • נחלה • סגולה • קדמה • רבדים • שדה יואב