

תאריך 24.03.2026

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2025

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2025

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
99.19%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.68%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
₪ 957,245	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
-	אחוז הגבייה*

*אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה : סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יציגו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה אזורית יואב בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

מועד הבקרה	פירוט	
	X	מבדק ISO
15.05.2025	גבייה/ ארנונה/ הנחות	ביקורת מבקר משרד הפנים
	X	ביקורת מבקר הרשות
	V	ביקורת פנימית (גזבר)
25.05.2025	נתוני גבייה/ שירות/ חייבים	הגשת דוח ביצוע לרשות

נתוני שירות

פירוט	
3	כמות עובדים מערך הגבייה
ימים א-ה' בין השעות 08:00-15:30	פעילות קבלת קהל
כ3000	כמות פניות תושב אשר טופלו

נתוני תלונות

1. בשנת 2025 התקבלה תלונה אחת
2. התלונה טופלה תוך 48 שעות לשביעות רצון התושב.

גזברית המועצה 